

# MÓDULO DE BIOMETRIA

PRESTADOR

# SAW

SISTEMA DE ATENDIMENTO WEB



Versão 1.0.0, última atualização 19/05/2017.

## Sumário

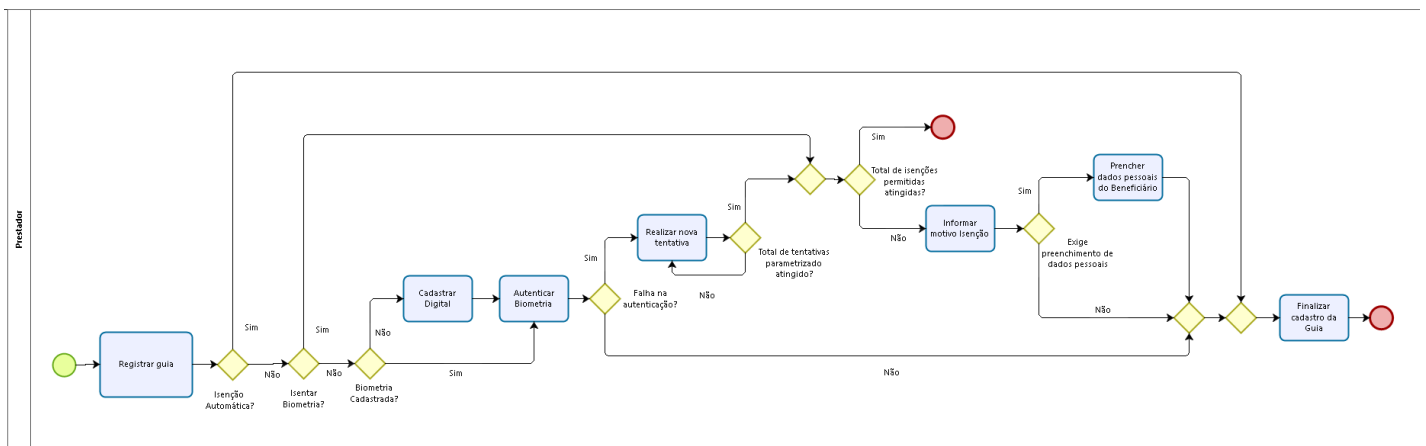
Módulo de Biometria.....	3
PRESTADOR.....	4
Instalação do plugin Biometrix.....	4
Cadastrar Digital do Beneficiário.....	7
Cadastrar Guia com autenticação biométrica.....	11
Cadastrar Guia com isenção automática de biometria.....	15
Cadastrar Guia com isenção manual de autenticação biométrica.....	17
Cadastrar guia com isenção de biometria com confirmação do número do celular do beneficiário.....	21
Com isenção de biometria com confirmação de dados do beneficiário.....	24
Impossibilidade de cadastro de Guia – total de isenções atingidas.....	28
COMPATIBILIDADE.....	30
Versão JAVA.....	30
Leitores Biométricos Homologados.....	30
Sistemas Operacionais e Navegadores.....	31



# Módulo de Biometria

A finalidade do **Módulo de Biometria** é permitir a elegibilidade por meio de identificação biométrica para solicitações de guias de Consulta, SP/SADT e Internação.

Abaixo são apresentadas as principais atividades do processo de elegibilidade por biometria:



## PRESTADOR

O Prestador deve utilizar essa funcionalidade para registro de guia e realização de procedimento, sempre que for exigido a Autenticação Biométrica do Beneficiário.

### Instalação do plugin Biometrix

A instalação do plugin Biometrix é feita no primeiro acesso à funcionalidade que utiliza autenticação biométrica. Para o Perfil Prestador, ocorre no cadastro das Guias de Consulta Eletiva, SP/SADT e Internação.

**Nota:** Com a finalidade de demonstração, vamos realizar o download do plugin Biometrix utilizando a **Guia de Consulta Eletiva**. Para isso, o usuário deve:

**Passo 01)** Acessar a opção de menu **SOLICITAR**, submenu **CONSULTA ELETIVA**, conforme imagem abaixo:

MENU	
Principal	
Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação
Auditar	Prorrogação
Relatórios	Honorários
Configurações	Outras Despesas
Painel de Controle	Resumo de Internação
Agenda Médica	OPME
Mensagens do Beneficiário	Quimioterapia
Protocolos	Radioterapia
	Odontologia

*Imagem 1: Menu SOLICITAR, com destaque para o submenu CONSULTA ELETIVA.*

**Passo 02)** Na tela de cadastro da guia, digitar o número da carteira no campo em destaque ou utilizar leitora de cartão, conforme mostra imagem abaixo:



Imagem 2: Tela de Cadastro de Guia, com destaque para o campo NÚMERO DA CARTEIRA.

**Nota:** Após o preenchimento do campo **NÚMERO DA CARTEIRA**, seja por digitação ou utilizando leitor de cartão, as seguintes telas (imagem 3 e 4) serão exibidas em sequência, proporcionando, assim, a instalação do plugin Biometrix:

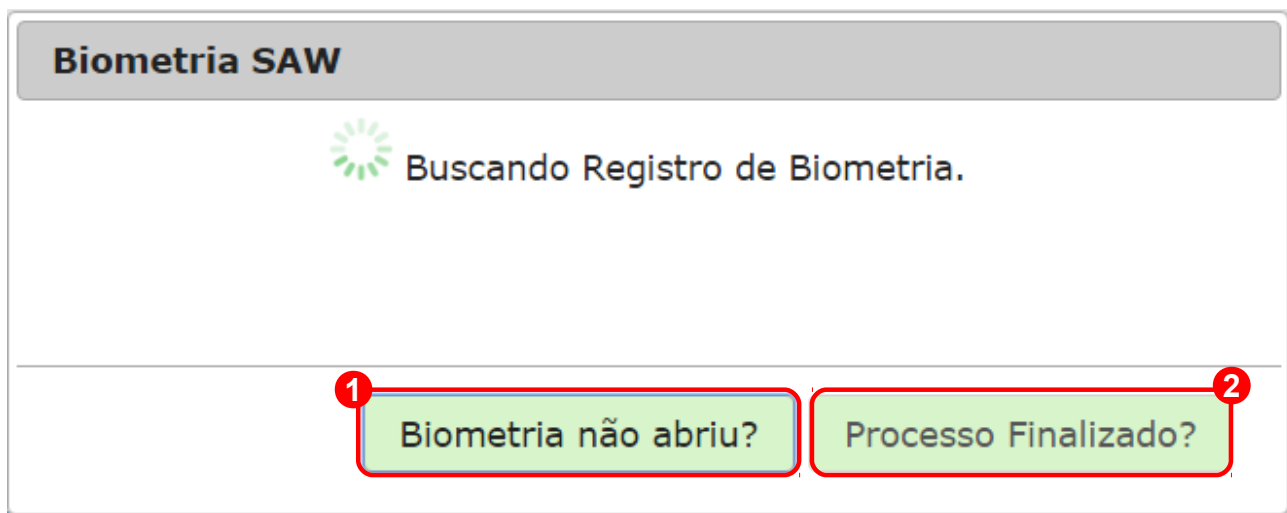


Imagem 3: Tela de informação de busca do registro da biometria, com destaque para as duas opções para solução de problemas.

**Nota:** A próxima tela, imagem 4, é apresentada de forma independente assim que a tela anterior, da imagem 3, é exibida.

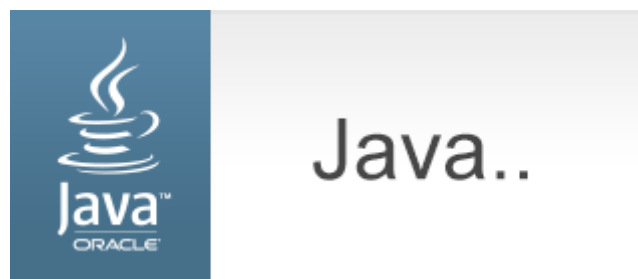


Imagem 4: Informação de que o plugin JAVA está sendo iniciado.

Os itens em destaque **1** e **2** servem para possibilitar a solução dos seguintes situações:

### **1** Biometria não abriu?

O usuário deve acionar essa opção quando a imagem 4 não for exibida. Isso acontece quando, possivelmente, há uma versão inferior do plugin JAVA instalado na estação de trabalho do usuário. A versão do JAVA para o correto funcionamento é a 8.0.

Quando acionado, uma tela para salvar plugin Biometrix é aberta. Após salvar o arquivo, acionar para o correto funcionamento da autenticação biométrica.

### **2** Processo Finalizado?

Permite fechar a tela de autenticação biométrica quando esta não se fechar automaticamente após a leitura e autenticação.

**Nota:** A imagem 5 abaixo mostra o download do plugin Biometrix. Após o download, a instalação é feita de forma automática.

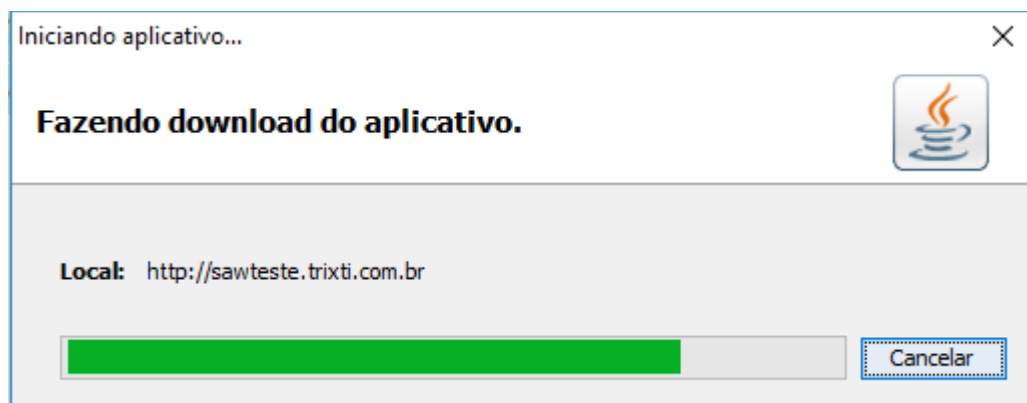


Imagem 5: Tela de download do plugin Biometrix.

**Nota:** Para maiores detalhes sobre Sistema Operacional, Navegador Web, JAVA e modelo de Leitor Biométrico, ver tabela da página 30 - COMPATIBILIDADE.

## Cadastrar Digital do Beneficiário

Para o cadastramento da digital de beneficiário que ainda não possui cadastro, o usuário precisará acionar a opção para cadastrar uma Guia, dentre as três que podem utilizar a autenticação biométrica: Consulta Eletiva, SP/SADT e Internação.

**Nota:** Com a finalidade de demonstração, vamos realizar o cadastro da digital utilizando a **Guia de Consulta Eletiva**. Para isso, o usuário deve:

**Passo 01)** Acessar a opção de menu **SOLICITAR**, submenu **CONSULTA ELETIVA**, conforme imagem abaixo:

MENU	
Principal	
Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação
Auditar	Prorrogação
Relatórios	Honorários
Configurações	Outras Despesas
Painel de Controle	Resumo de Internação
Agenda Médica	OPME
Mensagens do Beneficiário	Quimioterapia
Protocolos	Radioterapia
	Odontologia

Imagem 6: Menu SOLICITAR, com destaque ao submenu CONSULTA ELETIVA.

**Passo 02)** Na tela de cadastro da guia, digitar o número da carteira no campo em destaque ou utilizar leitora de cartão, conforme mostra imagem abaixo:

Dados do Beneficiário

4-Número da Carteira Utilizar cartão

7-Nome

Imagem 7: Tela de Cadastro de Guia, com destaque para o campo NÚMERO DA CARTEIRA.

**Passo 03)** Selecionar o dedo para o cadastro da digital, conforme mostra imagem abaixo:

Biometrix

SAW Cadastro de Biometria

Identificador: CONFIDENCIAL Data de Nascimento: 17/09/1977

Nome: CONFIDENCIAL Sexo: F

Informações Adicionais: AMB-APT-OBS C/ZERO

Selecione dedo para cadastro.

Imagem 8: Tela de Autenticação de Biometria, em destaque figura das mãos para seleção do dedo que serão colhidas as digitais do beneficiário.

**Nota:** Se a tela acima não for apresentada (imagem 8), ver neste manual: **INSTALAÇÃO PLUGIN BIOMETRIX – Biometria não abriu?**

**Nota:** basta clicar no dedo desejado (em qualquer parte dele) para que ele seja selecionado. O sinal de que o dedo foi selecionado é a unha pintada.

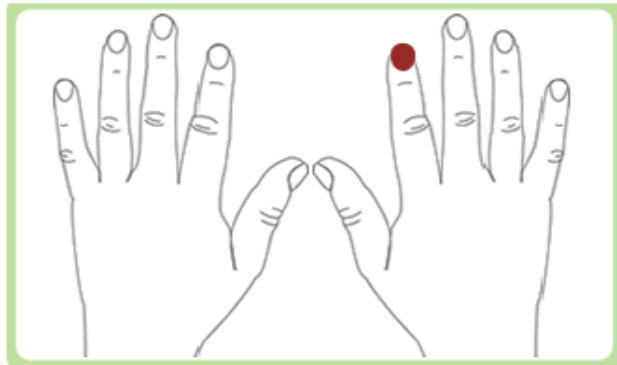


Imagem 9: Detalhe do dedo selecionado para biometria.

**Passo 04)** Inserir o dedo no leitor de digital para que os dados sejam capturados, com destaque na digital capturada, conforme imagem abaixo:

Biometrix

# SAW Cadastro de Biometria

Identificador: CONFIDENCIAL Data de Nascimento: 17/09/1977  
Nome: CONFIDENCIAL Sexo: F  
Informações Adicionais: AMB-APT-OBS C/ZERO

Qualidade capturada insuficiente, favor insira novamente o dedo no leitor.

Imagem 10: Tela de captura de digital para o dedo selecionado.

**Nota:** O procedimento de inserir o dedo no leitor biométrico será solicitado, pelo menos 3 (três) vezes, para que a qualidade da captura seja satisfatória.

**Nota:** Após a identificação da digital, a seguinte mensagem será exibida informando que a captura ocorreu com sucesso.

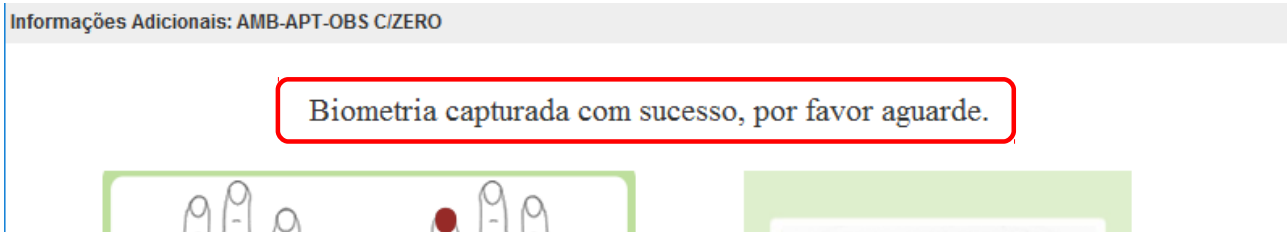


Imagem 11: Tela de captura de digital, com destaque para a mensagem de sucesso.

## Cadastrar Guia com autenticação biométrica

Para cadastrar uma guia para beneficiário que utiliza elegibilidade via biometria, o usuário deve seguir os passos:

**Passo 01)** Acessar a opção de menu **SOLICITAR**, submenu **CONSULTA ELETIVA**, conforme imagem abaixo:

MENU	
Principal	
Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação
Auditar	Prorrogação
Relatórios	Honorários
Configurações	Outras Despesas
Painel de Controle	Resumo de Internação
Agenda Médica	OPME
Mensagens do Beneficiário	Quimioterapia
Protocolos	Radioterapia
	Odontologia

Imagem 12: Menu SOLICITAR, com destaque no submenu CONSULTA ELETIVA.

**Nota:** o mesmo procedimento deve ser realizado para as guias **SP/SADT** e **INTERNAÇÃO**, acessando o submenu **SP/SADT** ou **INTERNAÇÃO**, conforme imagem abaixo:

Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação

Imagem 13: Em destaque, os dois itens do submenu em que a autenticação biométrica pode ser usada: SP/SADT e INTERNAÇÃO.

**Passo 02)** Na tela de cadastro da guia, digitar o número da carteira no campo em destaque ou utilizar leitora de cartão, conforme mostra imagem abaixo:



Imagem 14: Tela de Cadastro de Guia, com destaque para o campo NÚMERO DA CARTEIRA.

**Passo 03)** Inserir o dedo cadastrado no leitor biométrico para realizar a leitura da digital. A seguinte tela identificará a digital capturada:


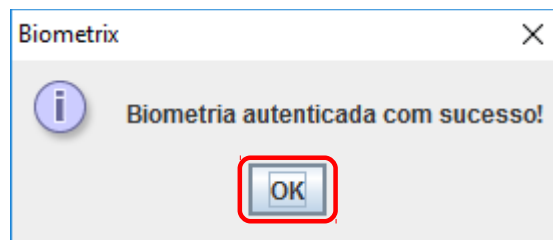


Imagem 15: Tela de AUTENTICAÇÃO DE BIOMETRIA, com destaque para a orientação para captura da digital.

**Passo 04)** Acionar a opção **OK** no alerta, logo após a captura da digital realizada com sucesso:




*Imagem 16: Alerta com mensagem de captura realizada com sucesso.*

**Passo 05)** Atestar a mensagem de sucesso, conforme tela abaixo e aguardar o seu fechamento.



*Imagem 17: Tela de AUTENTICAÇÃO DE BIOMETRIA, com destaque para a mensagem de sucesso exibida na tela.*

**Passo 06)** Aguardar o redirecionamento do sistema para a tela da guia com ícone de biometria autenticada, conforme imagem abaixo:

Dados do Beneficiário	
4-Número da Carteira	Utilizar cartão
978	2058004040006  Unimed

*Imagem 18: Ícone de guia com autenticação biométrica realizada com sucesso.*

## Cadastrar Guia com isenção automática de biometria

O sistema possui 3 (três) formas de isenção automática da biometria:

- Por limite de idade;
- Temporário;
- Permanente.

Para cadastrar uma guia para beneficiário que com ISENÇÃO AUTOMÁTICA DE BIOMETRIA, seguir os passos:

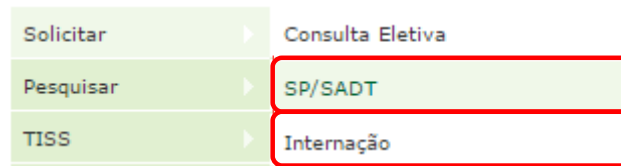
**Nota:** Todas essas possibilidades de isenção automática são definidas pelo Perfil ADMINISTRADOR, por meio de parâmetros, e permite que o beneficiário seja autenticado sem o uso do leitor biométrico.

**Passo 01)** Acessar a opção de menu **SOLICITAR**, submenu **CONSULTA ELETIVA**, conforme imagem abaixo:

MENU	
Principal	
Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação
Auditar	Prorrogação
Relatórios	Honorários
Configurações	Outras Despesas
Painel de Controle	Resumo de Internação
Agenda Médica	OPME
Mensagens do Beneficiário	Quimioterapia
Protocolos	Radioterapia
	Odontologia

Imagem 19: Menu SOLICITAR, com destaque no submenu CONSULTA ELETIVA.

**Nota:** o mesmo procedimento deve ser realizado para as guias **SP/SADT** e **INTERNAÇÃO**, acessando o submenu **SP/SADT** ou **INTERNAÇÃO**, conforme imagem abaixo:



*Imagem 20: Em destaque, os dois itens do submenu em que a autenticação biométrica pode ser usada: SP/SADT e INTERNAÇÃO.*

**Passo 02)** Na tela de cadastro da guia, digitar o número da carteira no campo em destaque ou utilizar leitora de cartão, conforme mostra imagem abaixo:



*Imagem 21: Tela de Cadastro de Guia, com destaque para o campo NÚMERO DA CARTEIRA.*

**Passo 03)** Para cadastrar a guia, continuar o cadastro até a sua finalização.

## Cadastrar Guia com isenção manual de autenticação biométrica

Para realizar a ISENÇÃO MANUAL DA AUTENTICAÇÃO BIOMÉTRICA, seguir os passos:

**Passo 01)** Acessar a opção de menu **SOLICITAR**, submenu **CONSULTA ELETIVA**, conforme imagem abaixo:

MENU	
Principal	
Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação
Auditar	Prorrogação
Relatórios	Honorários
Configurações	Outras Despesas
Painel de Controle	Resumo de Internação
Agenda Médica	OPME
Mensagens do Beneficiário	Quimioterapia
Protocolos	Radioterapia
	Odontologia

Imagem 22: Menu SOLICITAR, com destaque no submenu CONSULTA ELETIVA.

**Nota:** o mesmo procedimento deve ser realizado para as guias **SP/SADT** e **INTERNAÇÃO**, acessando o submenu **SP/SADT** ou **INTERNAÇÃO**, conforme imagem abaixo:

Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação

Imagem 23: Em destaque, os dois itens do submenu em que a autenticação biométrica pode ser usada: SP/SADT e INTERNAÇÃO.

**Passo 02)** Na tela de cadastro da guia, digitar o número da carteira no campo em destaque ou utilizar leitora de cartão, conforme mostra imagem abaixo:

Dados do Beneficiário

4-Número da Carteira Utilizar cartão

7-Nome

Imagem 24: Tela de Cadastro de Guia, com destaque para o campo NÚMERO DA CARTEIRA.

**Passo 03)** Acionar a opção **ISENTAR BIOMETRIA**, na tela de **AUTENTICAÇÃO DE BIOMETRIA**, conforme imagem abaixo:

Biometrix

SAW Autenticação de Biometria

Identificador: CONFIDENCIAL Data de Nascimento: 17/09/1978

Nome: CONFIDENCIAL Sexo: M

Informações Adicionais: AMB-APT-OBS+4

Insira o(s) dedo(s) cadastrado(s) no leitor.

Isentar Biometria

Imagem 25: Tela de AUTENTICAÇÃO DE BIOMETRIA, com destaque para a opção ISENTAR BIOMETRIA.

**Passo 04)** Na tela de **ISENÇÃO DE BIOMETRIA**, selecionar o motivo da isenção da biometria e acionar a opção **ISENTAR BIOMETRIA**, conforme imagem abaixo:

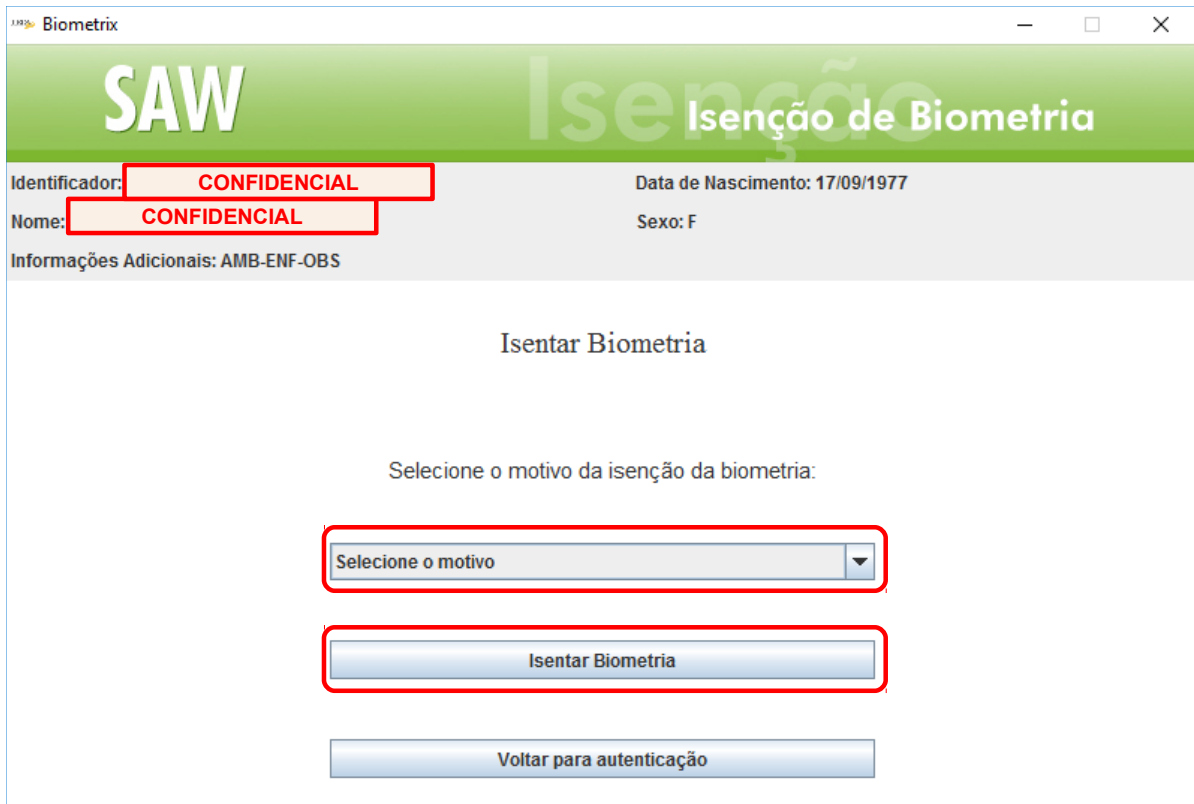


Imagem 26: Tela de ISENÇÃO DE BIOMETRIA, com destaque para o campo SELECIONE O MOTIVO.

**Passo 05)** Acionar a opção **OK** para confirmar a mensagem de sucesso da isenção e fechar a tela de Autenticação de Biometria, conforme imagem abaixo:

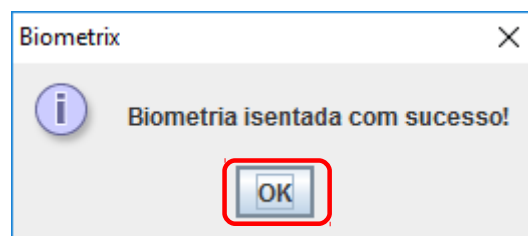



Imagem 27: Alerta com mensagem de captura realizada com sucesso.

**Passo 06)** Atestar a confirmação da isenção de elegibilidade via identificação biométrica. O seguinte ícone será exibido ao lado do campo com o número da carteira, conforme imagem abaixo:

Dados do Beneficiário	
4-Número da Carteira	Utilizar cartão
978	2058004040006  Unimed

*Imagem 28: Ícone de guia com Isenção de Biometria autenticação biométrica realizada com sucesso..*

## Cadastrar guia com isenção de biometria com confirmação do número do celular do beneficiário

Para realizar isenção de autenticação de biometria para o beneficiário com o parâmetro de "**Confirmação de celular**" ativado, seguir os passos:

**Passo 01)** Acessar a opção de menu **SOLICITAR**, submenu **CONSULTA ELETIVA**, conforme imagem abaixo:

MENU	
Principal	
Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação
Auditar	Prorrogação
Relatórios	Honorários
Configurações	Outras Despesas
Painel de Controle	Resumo de Internação
Agenda Médica	OPME
Mensagens do Beneficiário	Quimioterapia
Protocolos	Radioterapia
	Odontologia

Imagem 29: Menu SOLICITAR, com destaque no submenu CONSULTA ELETIVA.

**Nota:** o mesmo procedimento deve ser realizado para as guias **SP/SADT** e **INTERNAÇÃO**, acessando o submenu **SP/SADT** ou **INTERNAÇÃO**, conforme imagem abaixo:

Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação

Imagem 30: Em destaque, os dois itens do submenu em que a autenticação biométrica pode ser usada: SP/SADT e INTERNAÇÃO.

**Passo 02)** Na tela de cadastro da guia, digitar o número da carteira no campo em destaque ou utilizar leitora de cartão, conforme mostra imagem abaixo:



Dados do Beneficiário

4-Número da Carteira Utilizar cartão

7-Nome

Imagem 31: Tela de Cadastro de Guia, com destaque para o campo NÚMERO DA CARTEIRA.

**Passo 03)** Acionar a opção **ISENTAR BIOMETRIA**, na tela de **AUTENTICAÇÃO DE BIOMETRIA**, conforme imagem abaixo:



SAW Autenticação de Biometria

Identificador: CONFIDENCIAL Data de Nascimento: 17/09/1978

Nome: CONFIDENCIAL Sexo: M

Informações Adicionais: AMB-APT-OBS+4

Insira o(s) dedo(s) cadastrado(s) no leitor.

Isentar Biometria

Imagem 32: Tela de AUTENTICAÇÃO DE BIOMETRIA, com destaque para a opção ISENTAR BIOMETRIA.

**Passo 04)** Na tela de **ISENÇÃO DE BIOMETRIA**, preencher o campo **CELULAR** e acionar a opção **FINALIZAR**, conforme destaque na imagem abaixo:

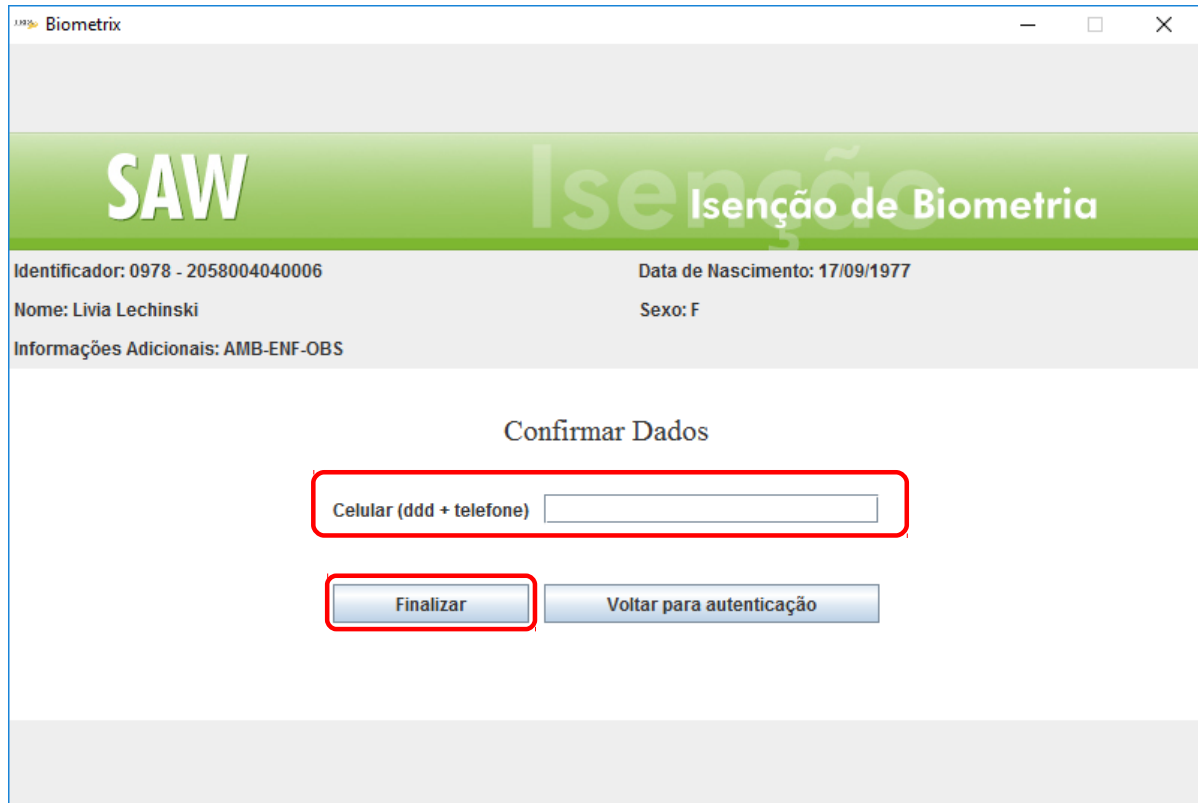


Imagem 33: Tela de ISENÇÃO DE BIOMETRIA, com destaque para o campo CELULAR.

**Nota:** o preenchimento do campo **CELULAR** é obrigatório para realizar a isenção da biometria.

**Passo 05)** Acionar a opção **OK** para confirmar a mensagem de sucesso da isenção e fechar a tela de Autenticação de Biometria, conforme imagem abaixo:

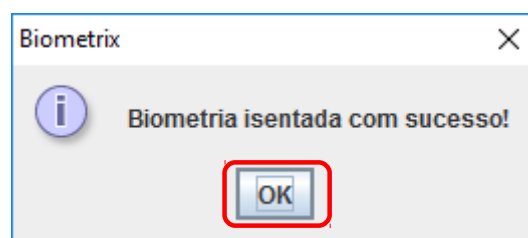


Imagem 34: Alerta com mensagem de sucesso de isenção, com destaque para opção OK.

Trix Tecnologia Inteligente  
[www.trixti.com.br](http://www.trixti.com.br)

## Com isenção de biometria com confirmação de dados do beneficiário

Para isentar a autenticação de biometria para o beneficiário que possui parâmetro "**Confirmação dos dados do beneficiário**" ativado, proceder da seguinte maneira:

**Passo 01)** Acessar a opção de menu **SOLICITAR**, submenu **CONSULTA ELETIVA**, conforme imagem abaixo:

MENU	
Principal	
Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação
Auditar	Prorrogação
Relatórios	Honorários
Configurações	Outras Despesas
Painel de Controle	Resumo de Internação
Agenda Médica	OPME
Mensagens do Beneficiário	Quimioterapia
Protocolos	Radioterapia
	Odontologia

Imagem 35: Menu SOLICITAR, com destaque no submenu CONSULTA ELETIVA.

**Nota:** o mesmo procedimento deve ser realizado para as guias **SP/SADT** e **INTERNAÇÃO**, acessando o submenu **SP/SADT** ou **INTERNAÇÃO**, conforme imagem abaixo:

Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação

Imagem 36: Em destaque, os dois itens do submenu em que a autenticação biométrica pode ser usada: SP/SADT e INTERNAÇÃO.

**Passo 02)** Na tela de cadastro da guia, digitar o número da carteira no campo em destaque ou utilizar leitora de cartão, conforme mostra imagem abaixo:

Dados do Beneficiário

4-Número da Carteira Utilizar cartão

7-Nome

Imagem 37: Tela de Cadastro de Guia, com destaque para o campo NÚMERO DA CARTEIRA.

**Passo 03)** Acionar a opção **ISENTAR BIOMETRIA**, na tela de **AUTENTICAÇÃO DE BIOMETRIA**, conforme imagem abaixo:

SAW Autenticação de Biometria

Identificador: CONFIDENCIAL Data de Nascimento: 17/09/1978

Nome: CONFIDENCIAL Sexo: M

Informações Adicionais: AMB-APT-OBS+4

Insira o(s) dedo(s) cadastrado(s) no leitor.

Isentar Biometria

Imagem 38: Tela de AUTENTICAÇÃO DE BIOMETRIA, com destaque para a opção ISENTAR BIOMETRIA.

**Passo 04)** Na tela de **ISENÇÃO DE BIOMETRIA**, preencher o campo **CELULAR**, conforme destaque na imagem abaixo:



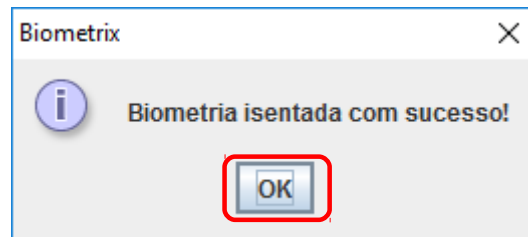
Imagem 39: Tela de ISENÇÃO DE BIOMETRIA, com destaque para o campo CELULAR.

**Nota:** o preenchimento dos campos **da tela acima** é de caráter obrigatório para realizar a isenção da biometria.

Descrição dos campos:

- 1 Primeiro nome da mãe:** campo obrigatório. Deve ser informado o primeiro nome da mãe do beneficiário;
- 2 CPF:** campo obrigatório. Deve ser informado o Cadastro de Pessoa Física do beneficiário;
- 3 RG:** campo obrigatório. Deve ser informado o Registro Geral do beneficiário;
- 4 CEP Residencial:** campo obrigatório. Deve ser informado o CEP residencial do beneficiário, somente números;
- 5 Celular (ddd + telefone):** campo obrigatório. Deve ser informado o número do telefone celular do beneficiário, somente números.

**Passo 05)** Acionar a opção **OK** para confirmar a mensagem de sucesso da isenção e fechar a tela de Autenticação de Biometria, conforme imagem abaixo:



*Imagem 40: Alerta com mensagem de sucesso de isenção, com destaque para opção OK.*

## Impossibilidade de cadastro de Guia – total de isenções atingidas

Quando o total de isenções permitidas por dia forem atingidas em um **Local de Atendimento**, não será possível cadastrar novas guias. Para atestar a impossibilidade de cadastro de guia, seguir os passos:

**Nota:** Os passos a seguir somente poderão exibir a mensagem de impossibilidade de cadastro da guia, ao final, caso o número de isenções do dia já tenham sido atingidas.

**Passo 01)** Acessar a opção de menu **SOLICITAR**, submenu **CONSULTA ELETIVA**, conforme imagem abaixo:

MENU	
Principal	
Solicitar	Consulta Eletiva
Pesquisar	SP/SADT
TISS	Internação
Auditar	Prorrogação
Relatórios	Honorários
Configurações	Outras Despesas
Painel de Controle	Resumo de Internação
Agenda Médica	OPME
Mensagens do Beneficiário	Quimioterapia
Protocolos	Radioterapia
	Odontologia

*Imagem 41: Menu SOLICITAR, com destaque no submenu CONSULTA ELETIVA.*

**Nota:** o mesmo procedimento deve ser realizado para as guias **SP/SADT** e **INTERNAÇÃO**, acessando o submenu **SP/SADT** ou **INTERNAÇÃO**, conforme imagem abaixo:

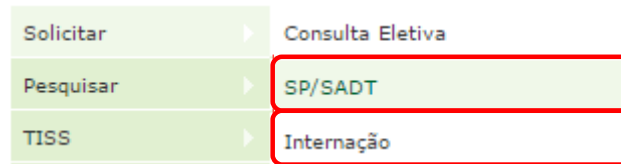


Imagem 42: Em destaque, os dois itens do submenu em que a autenticação biométrica pode ser usada: SP/SADT e INTERNAÇÃO.

**Passo 02)** Na tela de cadastro da guia, digitar o número da carteira no campo em destaque ou utilizar leitora de cartão, conforme mostra imagem abaixo:



Imagem 43: Tela de Cadastro de Guia, com destaque para o campo NÚMERO DA CARTEIRA.

**Passo 03)** Atestar a exibição do alerta do sistema, conforme imagem abaixo:

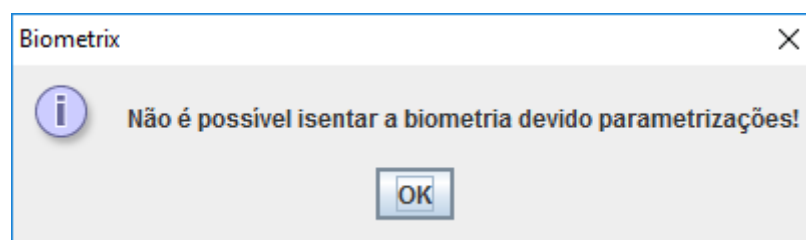


Imagem 44: Alerta com mensagem informando a impossibilidade de isenção de biometria.

**Nota:** o sistema não vai exibir a quantidade de vezes que a isenção ocorreu, muito menos informar que a quantidade total foi atingida. Somente informará que não é possível isentar a biometria devido parametrizações.

## COMPATIBILIDADE

Para o correto funcionamento do novo aplicativo de biometria da Trix - Tecnologia Inteligente, o **Biometrix**, segue lista de compatibilidade de:

- Versão JAVA
- Leitores Biométricos
- Sistemas Operacionais
- Navegadores Web

### Versão JAVA

Todos os testes feitos para homologação garante o correto funcionamento com JAVA 8, com instalação automática do **Biometrix**. Porém, com JAVA 6 e JAVA 7, o funcionamento precisa da intervenção para instalação manual do Biometrix.

De preferência que, para Sistemas Operacionais 32 bits, a instalação do JAVA seja 32 bits e para Sistemas Operacionais 64 bits, JAVA 64 bits.

### Leitores Biométricos Homologados

Três modelos de Leitores Biométricos foram homologados para o Biometrix. São eles:

- IDTECH Hamster DX - HFDU06
- TechMag BOPII-S180
- TechMag BIOPII-S174

Drivers para os Leitores IDTECH

<http://www.idtla.com.br/menu-leitores-biometricos.html>

Drivers para os Leitores TechMag

[http://www.nitgen.com.br/download/eNBioBSP\\_SDK\\_v4.886.zip](http://www.nitgen.com.br/download/eNBioBSP_SDK_v4.886.zip)



## Sistemas Operacionais e Navegadores

Para cada Sistema Operacional, foram testados todos os Navegadores Web disponíveis no mercado. Segue a lista daqueles que foram homologados por Sistema Operacional:

- **Windows XP**

- Chrome 49.0

- **Windows 7 32 Bits**

- Chrome 58.0
- Firefox 52.0

- **Windows 7 64 Bits**

- Chrome 58.0
- Firefox 52.0

- **Windows 8 32 Bits**

- Chrome 58.0
- Firefox 53.0

- **Windows 8 64 Bits**

- **Chrome 58.0**
- **Firefox 53.0**

- **Windows 10 64 Bits**

- Chrome 58.0
- Firefox 53.0
- EDGE 38



**QA – Quality Assurance  
Trix Tecnologia Inteligente**

Em caso de dúvidas, críticas ou sugestões entre em contato pelo e-mail  
[qa@trixti.com.br](mailto:qa@trixti.com.br) ou [suporte@trixti.com.br](mailto:suporte@trixti.com.br)

